

2024年1月9日

日本電子決済推進機構  
事務局

## Bank Pay のシステムメンテナンスによる 本人確認申請の一時利用休止のお知らせ

日頃より「Bank Pay」をご利用いただきありがとうございます。

システムメンテナンスのため、下記の期間、一時的に本人確認の申請に係るサービスがご利用いただけません。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

【サービス休止期間】	2024年1月18日 木曜日 21時00分～22時30分
【ユーザーさまへの影響範囲】	「Bank Pay 利用者アプリ」： 上記のサービス休止期間には、口座登録又は口座追加時における本人確認の申請がご利用いただけません。本人確認書類の撮影ができて、申請ボタン押下時にエラーとなります。 （「お支払い」「こたら送金」「請求書払」「履歴照会」「（本人確認の申請を要しない）各種設定項目の変更」は実施いただけます。）
【加盟店さまへの影響範囲】	「Bank Pay 店舗アプリ」： 影響ございません。
	「加盟店管理システム」： 影響ございません。
【アプリへのご連絡状況】	2024年1月15日～18日までの間、Bank Pay 利用者アプリ上で本メンテナンスのお知らせをいたします。

以上