

2024年10月25日

日本電子決済推進機構  
事務局

## Bank Pay 利用者アプリの本人確認業務の一時休止のお知らせ

日頃より「Bank Pay」をご利用いただきありがとうございます。

下記の期間、一時的に本人確認業務を休止いたします。このため通常よりも審査に時間を要する場合がございます。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

【休止期間】	2024年11月9日 土曜日 終日
【ユーザーさまへの影響範囲】	「Bank Pay 利用者アプリ」： 上記休止期間において、アプリで撮影された本人確認書類、顔写真、入力された本人情報の確認作業を一時休止いたしますので、通常よりも審査に時間を要する場合がございます。 なお、アプリでの本人確認申請やその他メニューはご利用いただけます。
【加盟店さまへの影響範囲】	「Bank Pay 加盟店アプリ」： 影響ございません。
	「加盟店管理システム」： 影響ございません。
【アプリへのご連絡状況】	2024年10月25日以降、Bank Pay 利用者アプリ上で本メンテナンスのお知らせをいたします。

以上