

2024年12月26日(木)

## 【注意喚起】 SNSの偽アカウント（なりすまし）にご注意ください！

平素より、Bank Payをご利用頂きありがとうございます。

この度、Instagramで #BankPay を装った偽アカウント（なりすまし）の存在が確認されました。

こうした偽アカウントの存在を踏まえ、当面の間、弊機構からの公表事項は弊機構のホームページ（<https://jeppo.jp/>）へ集約することとしたため、2024年12月26日付で、従来運用しておりましたBank PayのX公式アカウントを廃止いたしました。廃止アカウント名：[@BankPayofficial](https://www.instagram.com/BankPayofficial)

つきましては現時点で、SNSにおける「Bank Pay」や「JEPPPO」を語ったものは、弊機構が運営する公式アカウントではございませんのでご注意ください。

今後、公式アカウントを開設する場合は、上記ホームページにて改めてアナウンスをいたします。

偽アカウントは、ブランド名やロゴ、過去X投稿などを無断で使用し、フォローやダイレクトメッセージを発信して、氏名やクレジットカードなど、個人情報の入力ページへ誘導するものです。

偽アカウントからのフォローやダイレクトメッセージに記載のあるリンクをクリック、情報の記入などは一切行いませんよう、ご注意ください。

万が一、不審なダイレクトメッセージを受信された場合は、記載されたURLにはアクセスせず、ダイレクトメッセージ自体を削除し、被害防止のため偽アカウントのブロックをお願いいたします。

※ 偽サイトとお客様間でのトラブルに関しまして弊機構は一切の責任を負いかねます。お客様におかれましては、十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ>  
日本電子決済推進機構 ヘルプデスク  
TEL：03-3986-7960  
受付時間：24時間365日  
平日9時～18時以外の時間は、時間外窓口となります。