

2025年7月9日

日本電子決済推進機構
事務局

Bank Pay のシステムメンテナンスによる 口座登録の一時利用不可のお知らせ

日頃より「Bank Pay」をご利用いただきありがとうございます。

システムメンテナンスのため、下記の期間、通信断により一時的に口座登録をご利用いただけないことがございます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

【一時利用不可期間】	2025年7月23日 水曜日 2時00分～5時00分 ※サービス停止はございませんが、口座登録のみ 2:00～5:00 の間に最大 15 秒×2 回の通信断が発生します。
【ユーザーさまへの影響範囲】	「Bank Pay 利用者アプリ」： 上記時間帯にて、最大 15 秒×2 回の通信断が発生し、通信断発生時には口座登録をご利用いただくことができません。 ※「決済」、「送金」、「請求書払」、「履歴照会」、「口座追加以外の設定画面内での操作」はご利用いただけます。 「提携企業様が提供するアプリ」： 上記時間帯にて、最大 15 秒×2 回の通信断が発生し、通信断発生時には口座登録をご利用いただくことができません。 詳細は各事業者様にお問い合わせください。
【加盟店さまへの影響範囲】	「Bank Pay 加盟店アプリ」： 影響ございません。
	「加盟店管理システム」： 影響ございません。
【アプリへのご連絡状況】	Bank Pay 利用者アプリ上で本メンテナンスのお知らせをいたします。 ※提携企業様が提供するアプリについては、各事業者様にお問い合わせください。

以上