

2025 年 10 月 21 日

日本電子決済推進機構  
事務局

## **Bank Pay のシステムメンテナンスによる サービス一時利用不可のお知らせ(日程追加)**

日頃より「Bank Pay」をご利用いただきありがとうございます。

先日ご案内させていただきましたシステムメンテナンス作業につきまして、作業日程を追加しております。システムメンテナンスのため、下記の期間、通信断により一時的にサービスをご利用いただけないことがございます。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>【サービス休止期間】</b> | <div>1 回目：実施済<br/><del>2025 年 9 月 26 日 金曜日 01 時 00 分 ～ 06 時 00 分</del></div> <div>2 回目：実施済<br/><del>2025 年 10 月 3 日 金曜日 01 時 00 分 ～ 06 時 00 分</del></div> <div>3 回目：実施済<br/><del>2025 年 10 月 6 日 月曜日 01 時 00 分 ～ 06 時 00 分</del></div> <div>4 回目：実施済<br/><del>2025 年 10 月 10 日 金曜日 01 時 00 分 ～ 06 時 00 分</del></div> <div>5 回目：実施済<br/><del>2025 年 10 月 21 日 火曜日 01 時 00 分 ～ 06 時 00 分</del></div> <div>6 回目：<br/>2025 年 11 月 4 日 火曜日 01 時 00 分 ～ 06 時 00 分</div> <div>7 回目：<br/>2025 年 11 月 10 日 月曜日 01 時 00 分 ～ 06 時 00 分</div> <div>8 回目：<br/>2025 年 11 月 11 日 火曜日 01 時 00 分 ～ 06 時 00 分</div> <div>9 回目：<br/>2025 年 12 月 16 日 火曜日 01 時 00 分 ～ 06 時 00 分</div> <div>10 回目：<br/>2025 年 12 月 19 日 金曜日 01 時 00 分 ～ 06 時 00 分</div> <div>11 回目：<br/>2025 年 12 月 23 日 火曜日 01 時 00 分 ～ 06 時 00 分</div> <div>※サービス停止はございませんが、上記時間帯に、通信断が発生することがございます。5～7 回目は前回の周知から日程追加しております。</div> |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                |                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【ユーザーさまへの影響範囲】 | <p>「Bank Pay 利用者アプリ」：<br/>通信断発生時には、決済、送金、請求書払、一部金融機関の口座登録をご利用いただくことができません。<br/>(上記以外の設定画面内での操作は通常通りご利用いただけます)</p> <p>「提携企業様が提供するアプリ」：<br/>通信断発生時には、決済、口座登録をご利用いただくことができません。詳細は各事業者様にお問い合わせください。</p> |
| 【加盟店さまへの影響範囲】  | 「Bank Pay 加盟店アプリ」：<br>影響ございません。                                                                                                                                                                     |
|                | 「加盟店管理システム」：<br>影響ございません。                                                                                                                                                                           |
| 【アプリへのご連絡状況】   | <p>Bank Pay 利用者アプリ上で本メンテナンスのお知らせをいたします。<br/>※提携企業様が提供するアプリについては、各事業者様にお問い合わせください。</p>                                                                                                               |

<補足：口座登録が利用できない可能性がある金融機関様>

イオン銀行、北海道銀行、秋田銀行、山形銀行、岩手銀行、東北銀行、七十七銀行、東邦銀行、群馬銀行、足利銀行、常陽銀行、筑波銀行、武蔵野銀行、千葉銀行、千葉興業銀行、きらぼし銀行、横浜銀行、第四北越銀行、山梨中央銀行、八十二銀行、北陸銀行、福井銀行、静岡銀行、スルガ銀行、清水銀行、大垣共立銀行、十六銀行、三十三銀行、百五銀行、京都銀行、池田泉州銀行、南都銀行、但馬銀行、鳥取銀行、山陰合同銀行、中国銀行、広島銀行、山口銀行、阿波銀行、百十四銀行、伊予銀行、四国銀行、福岡銀行、筑邦銀行、十八親和銀行、肥後銀行、宮崎銀行、琉球銀行、沖縄銀行、西日本シティ銀行、北九州銀行、北洋銀行、福島銀行、大東銀行、東和銀行、栃木銀行、大光銀行、長野銀行、富山第一銀行、静岡中央銀行、名古屋銀行、トマト銀行、もみじ銀行、西京銀行、徳島大正銀行、香川銀行、愛媛銀行、高知銀行、熊本銀行、豊和銀行、宮崎太陽銀行、南日本銀行、信用金庫、信用組合、労働金庫

以上