

2025 年 10 月 31 日

日本電子決済推進機構
事務局

Bank Pay のシステムメンテナンスによる サービス一時利用休止のお知らせ

日頃より「Bank Pay」をご利用いただきありがとうございます。

システムメンテナンスのため、下記の期間、一時的にサービス利用を休止いたします。休止期間中は利用不可となり、お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

【サービス休止期間】	2025 年 11 月 17 日 月曜日 02 時 00 分 ～ 06 時 00 分
【ユーザーさまへの影響範囲】	「Bank Pay 利用者アプリ」： 一時利用停止時間帯にアプリ起動した場合、サービス時間外である旨表示され、全てのメニューをご利用いただくことができません。 「提携企業様が提供するアプリ」： サービス休止時間帯は、Bank Pay に関する全てのメニューをご利用いただくことができません。詳細は各事業者様にお問い合わせください。
【加盟店さまへの影響範囲】	「Bank Pay 店舗アプリ」： 一時利用停止時間帯にアプリ起動した場合、メンテナンス中である旨表示され、全てのメニューをご利用いただくことができません。
	「加盟店管理システム」： 一時利用停止時間帯にアクセスした場合、メンテナンス中である旨表示され、全てのメニューをご利用いただくことができません。
【アプリへのご連絡状況】	Bank Pay 利用者アプリ、店舗アプリ、BP 加盟店管理システム上で本メンテナンスのお知らせをいたします。 ※提携企業様が提供するアプリについては、各事業者様にお問い合わせください。

以上