

2026年1月16日

日本電子決済推進機構

事務局

Bank Pay のシステムメンテナンスによる 本人確認の一時利用休止のお知らせ

日頃より「Bank Pay」をご利用いただきありがとうございます。

システムメンテナンスのため、下記の期間、一時的に本人確認に係るサービスをご利用いただけません。お客様さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申しあげます。

【サービス休止期間】	2026年1月23日 金曜日 19時55分～24時05分
【ユーザーさまへの影響範囲】	「Bank Pay 利用者アプリ」： 上記時間帯において、口座登録時における本人確認がご利用いただけません。 （「お支払い」「口座登録」「ことら送金」「請求書払」「履歴照会」「（本人確認を要しない）各種設定項目の変更」は実施いただけます。）
【加盟店さまへの影響範囲】	「Bank Pay 店舗アプリ」： 影響ございません。 「加盟店管理システム」： 影響ございません。
【アプリへのご連絡状況】	Bank Pay 利用者アプリ上で本メンテナンスのお知らせをいたします。

以上