

2026年5月1日

日本電子決済推進機構  
事務局

## Bank Pay のシステムメンテナンスによる 本人確認の一時利用休止のお知らせ

日頃より「Bank Pay」をご利用いただきありがとうございます。

システムメンテナンスのため、下記の期間、一時的に本人確認に係るサービスがご利用いただけません。お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

【サービス休止期間】	2026年5月17日 金曜日 00時00分～03時00分
【ユーザーさまへの影響範囲】	「Bank Pay 利用者アプリ」： 上記時間帯において、口座登録時における本人確認がご利用いただけません。 (「お支払い」「口座登録」「ことら送金」「請求書払」「履歴照会」「(本人確認を要しない) 各種設定項目の変更」は実施いただけます。)
【加盟店さまへの影響範囲】	「Bank Pay 店舗アプリ」： 影響ございません。
	「加盟店管理システム」： 影響ございません。
【アプリへのご連絡状況】	Bank Pay 利用者アプリ上で本メンテナンスのお知らせをいたします。

以上