

2026年5月18日

日本電子決済推進機構
事務局

Bank Pay のシステムメンテナンスによる ことら送金／請求書払の一時利用休止のお知らせ

日頃より「Bank Pay」をご利用いただきありがとうございます。

システムメンテナンスのため、下記の期間、一時的にことら送金及び請求書払に係るサービスを休止させていただきます。

休止期間中はことら送金及び請求書払に係る全てのメニューがご利用いただけません。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

| | |
|----------------|--|
| 【サービス休止期間】 | 2026年6月1日 月曜日 午前2時00分～午前6時00分 |
| 【ユーザーさまへの影響範囲】 | 「Bank Pay 利用者アプリ」： ・送金、残高照会、受取口座設定など「ことら送金」に係るすべてのメニューがご利用できなくなります。 ・請求書読取など「請求書払」に係るすべてのメニューがご利用できなくなります。 (利用者登録、口座登録、決済、履歴照会、設定画面内での操作はご利用いただけます) |
| 【加盟店さまへの影響範囲】 | 「Bank Pay 店舗アプリ」： 影響ございません。 「加盟店管理システム」： 影響ございません。 |
| 【アプリへのご連絡状況】 | Bank Pay 利用者アプリ上で本メンテナンスのお知らせをいたします。 |

以上