2026 年 10 月 19 日

日本電子決済推進機構
事務局

Bank Pay のシステムメンテナンスによる
ことら送金／請求書払の一時利用休止のお知らせ

日頃より「Bank Pay」をご利用いただきありがとうございます。

システムメンテナンスのため、下記の期間、一時的にことら送金及び請求書払に係るサービスを休止させていただきます。
休止期間中はことら送金及び請求書払に係る全てのメニューがご利用いただけません。
お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願い申しあげます。

【サービス休止期間】	2026 年 11 月 2 日 月曜日 午前 2 時 00 分 ～ 午前 6 時 00 分
【ユーザーさまへの影響範囲】	「Bank Pay 利用者アプリ」 ： ・送金、残高照会、受取口座設定など「ことら送金」に係るすべてのメニューがご利用できなくなります。 ・請求書読取など「請求書払」に係るすべてのメニューがご利用できなくなります。 （利用者登録、口座登録、決済、履歴照会、設定画面内での操作はご利用いただけます）
【加盟店さまへの影響範囲】	「Bank Pay 店舗アプリ」： 影響ございません。
	「加盟店管理システム」： 影響ございません。
【アプリへのご連絡状況】	Bank Pay 利用者アプリ上で本メンテナンスのお知らせをいたします。

以上