2026 年 11 月 6 日

日本電子決済推進機構
事務局

Bank Pay のシステムメンテナンスによる
本人確認の一時利用休止のお知らせ

日頃より「Bank Pay」をご利用いただきありがとうございます。

システムメンテナンスのため、下記の期間、一時的に本人確認に係るサービスがご利用いただけません。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申しあげます。

【サービス休止期間】	2026 年 11 月 11 日 水曜日 00 時 00 分 ～ 05 時 00 分
【ユーザーさまへの影響範囲】	「Bank Pay 利用者アプリ」： 上記時間帯において、本人確認時に数秒程度の通信断が２回発生します。通信断時は、口座登録又は口座追加時における本人確認がご利用いただけません。 （「お支払い」「口座登録」「ことら送金」「請求書払」「履歴照会」「（本人確認を要しない）各種設定項目の変更」は実施いただけます。）
【加盟店さまへの影響範囲】	「Bank Pay 店舗アプリ」： 影響ございません。
	「加盟店管理システム」： 影響ございません。
【アプリへのご連絡状況】	Bank Pay 利用者アプリ上で本メンテナンスのお知らせをいたします。

以上