2026 年 11 月 20 日

日本電子決済推進機構
事務局

お問い合わせフォームの一時利用休止のお知らせ

日頃より「Bank Pay」をご利用いただきありがとうございます。

メンテナンスのため、下記の期間、一時的にお問い合わせフォームを休止させていただきます。
お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願い申しあげます。

<table>
<tr><td>【サービス休止期間】</td><td>2026 年 12 月 7 日 月曜日
午前 10 時 00 分 ～（終日）</td></tr>
<tr><td>【ユーザーさまへの影響範囲】</td><td>「Bank Pay 利用者アプリ」：
影響ございません。
「お問い合わせフォーム」：
メンテナンス画面が表示され、お問い合わせができません。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">【加盟店さまへの影響範囲】</td><td>「Bank Pay 店舗アプリ」：
影響ございません。</td></tr>
<tr><td>「加盟店管理システム」：
影響ございません。</td></tr>
<tr><td>【アプリへのご連絡状況】</td><td>Bank Pay 利用者アプリ上で本メンテナンスのお知らせをいたします。</td></tr>
</table>

以上