

2022年12月19日(月)

「iPhone 14 Pro」「iPhone 14 Pro Max」において Bank Pay アプリの「本人確認機能」の本人確認書類撮影時に カメラのピントが合わない事象について

日頃より、Bank Pay をご利用頂き、ありがとうございます。

本アプリの「本人確認機能」における本人確認書類撮影時にカメラのピントが合わない事象を確認しております。

対象端末	iPhone 14 Pro、iPhone 14 Pro Max
事象	「本人確認機能」における本人確認書類撮影時にカメラのピントが合わない
対応方法	本人確認書類から端末を遠ざけて撮影いただく

お客さまにはご不便をおかけしておりますが、該当する端末をご使用の場合、本人確認書類から端末を遠ざけて撮影することで解消されることが確認できておりますので、お試しください。

＜本件に関するお問い合わせ＞
日本電子決済推進機構 ヘルプデスク
TEL：03-3986-7960
受付時間：24時間 365日/18時～9時は時間外窓口となります