

2022年9月1日

日本電子決済推進機構  
事務局

## Bank Pay のシステムメンテナンスによる 本人確認申請の一時利用休止のお知らせ

日頃より「Bank Pay」をご利用いただきありがとうございます。

システムメンテナンスのため、下記の期間、一時的に本人確認の申請に係るサービス利用を休止いたします。休止期間中は本人確認の申請が利用不可となり、お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

【サービス休止期間】	① 2022年9月14日 水曜日 21時00分～24時00分 ② 2022年9月27日 火曜日 02時00分～03時15分
【ユーザーさまへの影響範囲】	「Bank Pay 利用者アプリ」： 上記時間帯において、口座登録又は口座追加時における本人確認の申請がご利用いただけません。 （「お支払い」や「履歴照会」、「（本人確認の申請を要しない）各種設定項目の変更」は実施いただけます）
【加盟店さまへの影響範囲】	「Bank Pay 加盟店アプリ」： 影響ございません。
	「加盟店管理システム」： 影響ございません。
【アプリへのご連絡状況】	2022年9月9日以降、Bank Pay 利用者アプリ上で本メンテナンスのお知らせをいたします。

以上