

(U18-0-141)

2019年1月16日

お客様 各位

株式会社日本カードネットワーク

CARDNETセンターメンテナンスについて

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社サービスに格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、弊社では下記のとおりCARDNETセンターのメンテナンスを予定しております。

お客様には、出来る限りご迷惑のかからぬよう対応していく所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈りいたしますとともに、今後とも弊社をご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

敬 具

記

1. メンテナンス概要

内 容：CARDNETセンターのハードウェア及びOSの更改

※システム基盤の保守サポート期限切れによる対応

日 程：2019年2月12日（火）0：30AM～5：40AM

2019年2月13日（水）0：30AM～5：40AM

※フォールバック発生時はメンテナンス終了時刻が10：00AMとなります

※上記日程期間は貴社メンテナンス等をご避けていただきますようお願い申し上げます

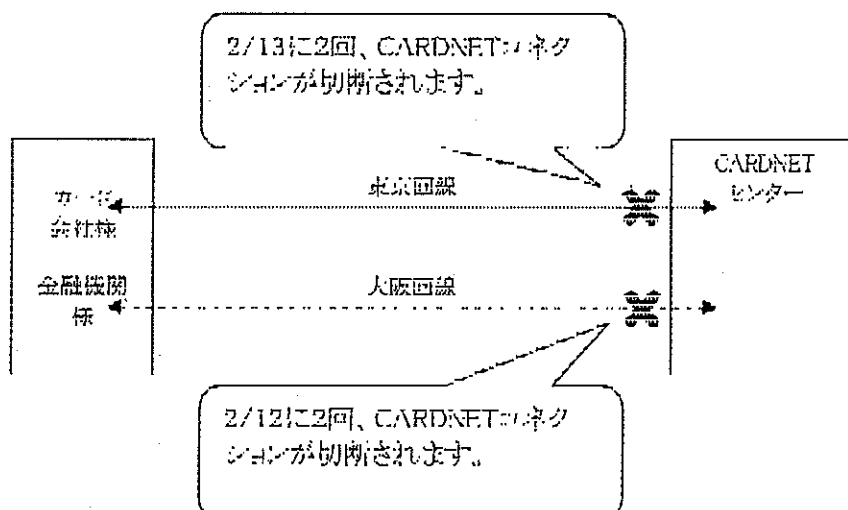
影 響：各日程においてCARDNETコネクション(※)が2回、数秒～数十秒間切断いたします。

※CAFIS経由先様についてはCARDNETセンター⇄CAFIS間の経路が2回、数秒～数十秒間切断いたします

2. 業務影響

・2019年2月12日（火）：メンテナンス実施時間内に大阪回線のCARDNETコネクションを2回、切断いたします。

・2019年2月13日（水）：メンテナンス実施時間内に東京回線のCARDNETコネクションを2回、切断いたします。



<2019年2月12日(火)>

(*) SEQ.1およびSEQ.3はダイレクト接続先様のみ影響がございます。

SEQ	影響手続
1	カード会社様、加盟店様にて、メンテナンス時間内に2回、 <u>大阪回線</u> で数秒～数十秒間CARDNETコネクションの切断 ※1 ※2
2	加盟店様にて、 <u>大阪回線</u> でCARDNETコネクションの切断タイミングに数件の取引のタイムアウト、エラーの発生 ※1 ※2 (主なエラーコード：K40, E79) 【タイムアウト、エラー発生時の対処について】 上記タイムアウト、エラー発生時は再度お取引の処理をお試しくさせていただきますようお願い申し上げます。
3	メンテナンス中にカットオーバー処理が数分遅延する可能性がございます ※2

※1 フォールバック発生時は上記業務影響が作業時間内に追加で2回(合計4回)発生する可能性がございます
※2 リアルタイム口座振替をご利用の金融機関様はSEQ.1、収納企業はSEQ.1～3の影響対象となります

<2019年2月13日(水)>

メンテナンス対象回線が東京回線となり2019年2月12日(火)と同様の影響が発生いたします。

【対象サービス】

- ・センター間接続サービス
 - ・オンライン端末サービス
 - ・CARDNETデビットカードサービス
 - ・リアルタイム口座振替サービス
- ※データ伝送サービスには影響ございません

3. メンテナンス完了報告について

メンテナンス完了後、弊社HPに完了告知を掲載させていただきます。

大変お手数ですが以下URLよりアクセスいただき、ご案内しているユーザID/パスワードにてログイン後にご参照いただきますようお願い申し上げます。

【URL】 <https://www.cardnet.co.jp/userinfo/index.cgi>

※ユーザID/パスワードをお忘れのお客様については以下のお問合せ先までお問合せください

なお、メンテナンスの遅延・延期が発生した場合は、FAXによる通知をさせていただきます。

4. お問合せ先

株式会社日本カードネットワーク センターデスク

【TEL】0120-021-712 (受付時間 24時間365日)

以上